

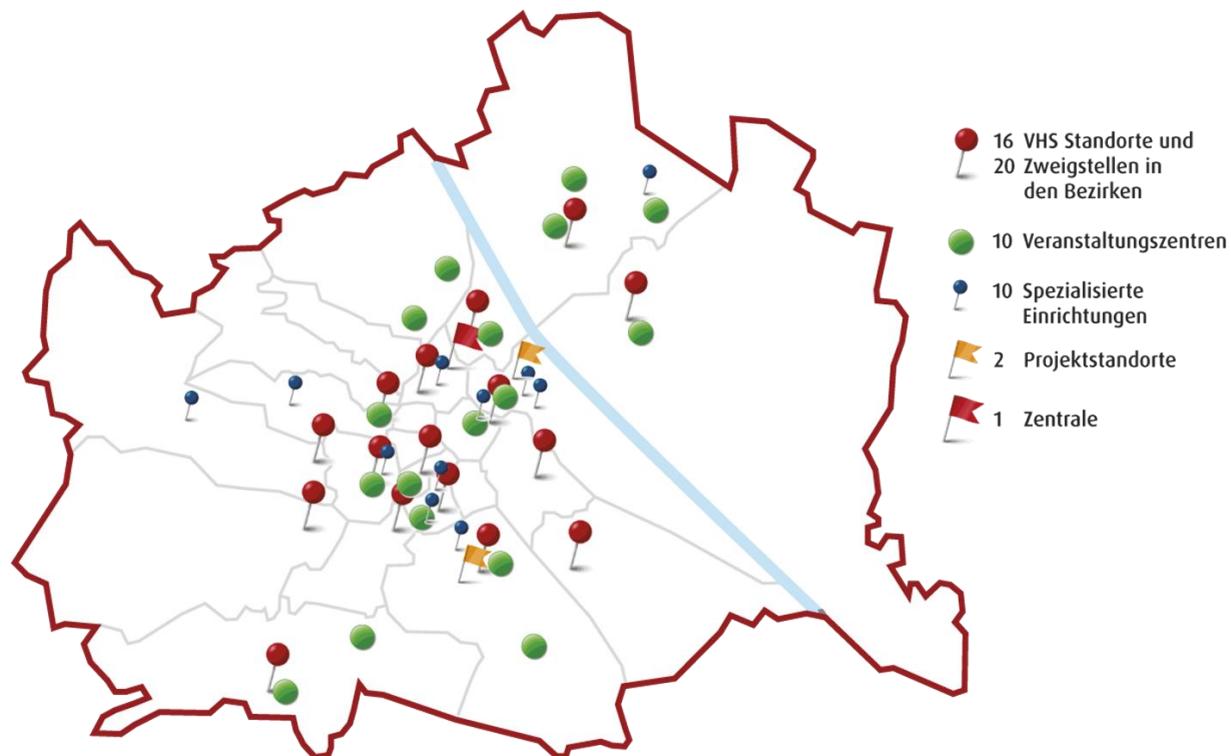
# Die Wiener Volkshochschulen

## BILDUNG FÜR ALLE

*„Wir treten für eine offene und sozial gerechte Gesellschaft ein – es muss **Bildungschancen für alle Menschen geben**, durch die sie ihre Potenziale voll entfalten und aktiv an der Gesellschaft teilhaben können. Wir leisten damit einen wichtigen Beitrag für die Lebensqualität und das Zusammenleben aller Wienerinnen und Wiener und treten gegen Diskriminierung und Ausgrenzung auf.“*

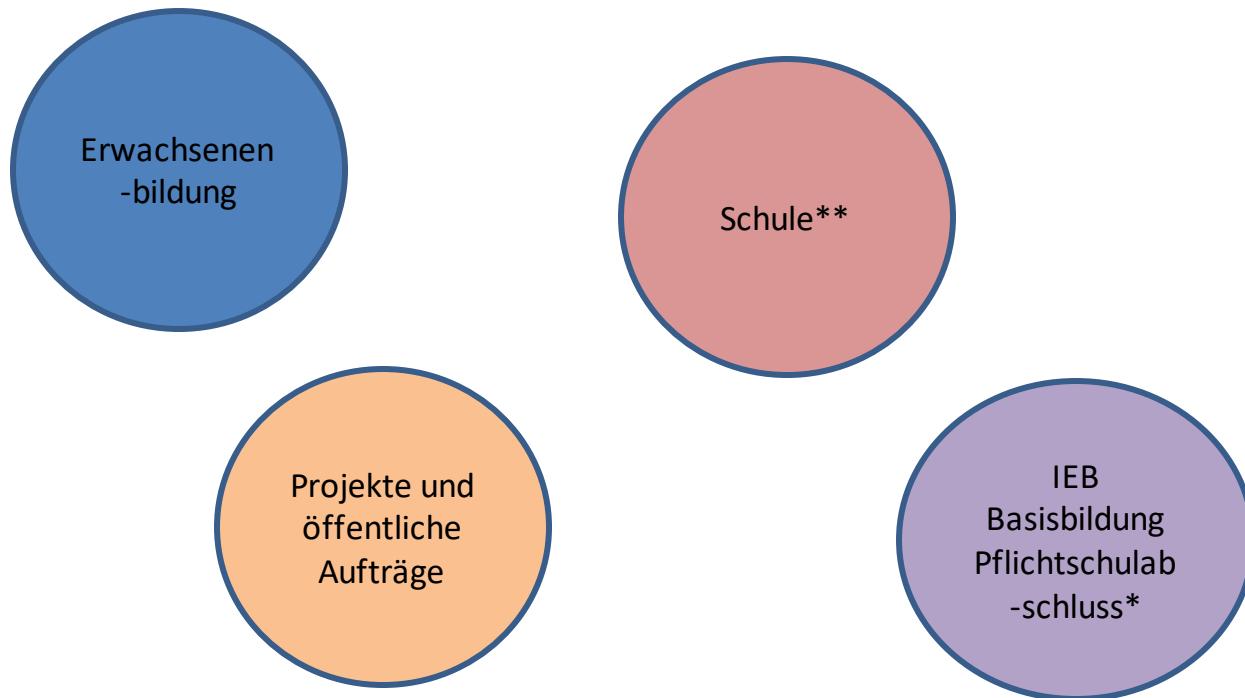
## Unternehmensfakten

### 1. Standorte



## Unternehmensfakten

### Die operativen Geschäftsfelder



\*: Nachholen des erwachsenengerechten Pflichtschulabschlusses

\*\*: Förderung 2.0

## Unternehmensfakten

### 3. Kennzahlen

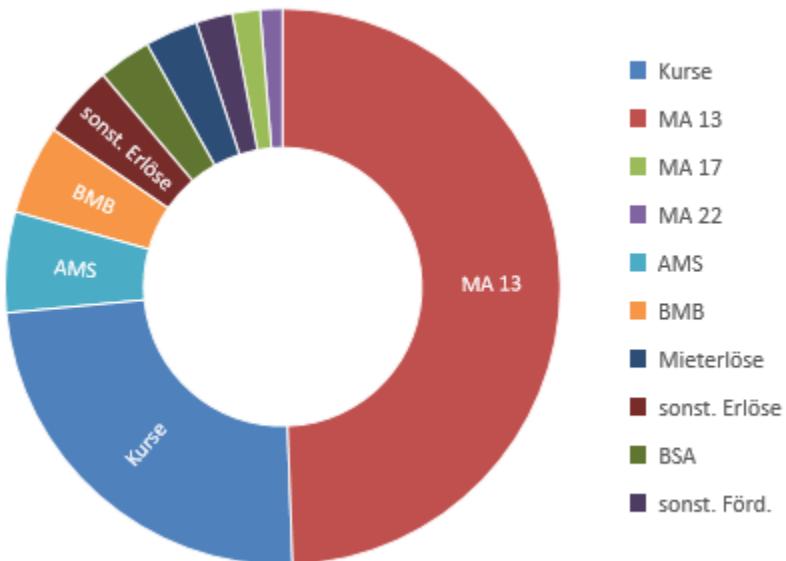
- **1.100** MitarbeiterInnen
- **2.193** KursleiterInnen
- **18.400** durchgeführte Kurse mit
- **163.000** Teilnahmen
- **318.200** durchgeführte Unterrichtseinheiten
- **7.800** Veranstaltungen mit **175.000** Teilnahmen
- Beratungen: **50.000** (VHS Sprach- Bildungs- Projekt-relevante Beratungen)

Stand: 2017

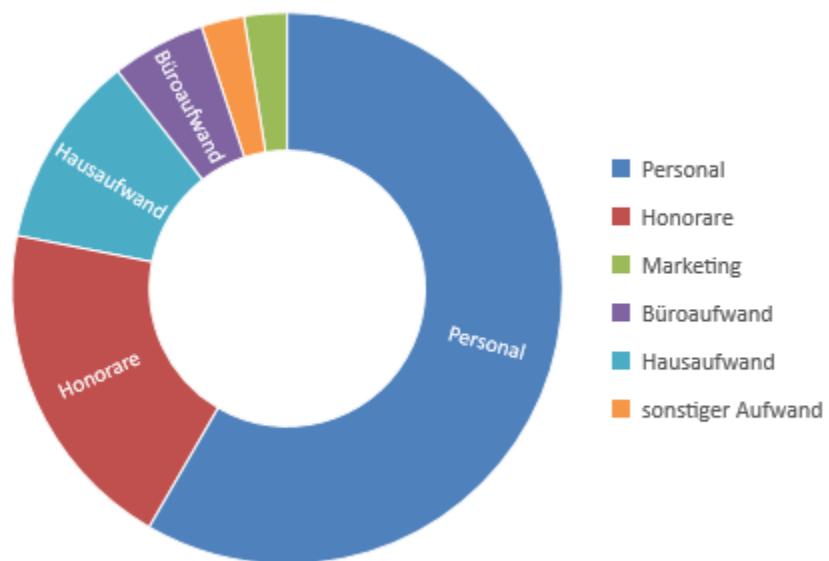
## Unternehmensfakten

### 4. Kennzahlen II

#### Finanzierung und Mittelherkunft Ausgabenstruktur



- Kurse
- MA 13
- MA 17
- MA 22
- AMS
- BMB
- Mieterlöse
- sonst. Erlöse
- BSA
- sonst. Förd.



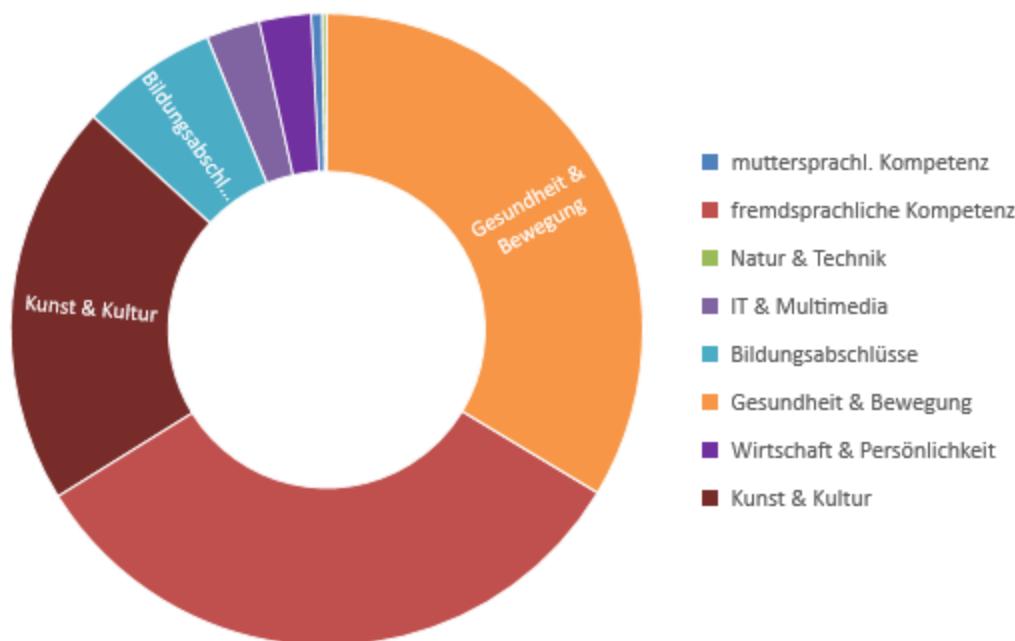
- Personal
- Honorare
- Marketing
- Büroaufwand
- Hausaufwand
- sonstiger Aufwand

Stand: 2016

## Unternehmensfakten

5. Kennzahlen III

### Kursbetrieb – Aufteilung der durchgeführten Kurse auf Schlüsselkompetenzen

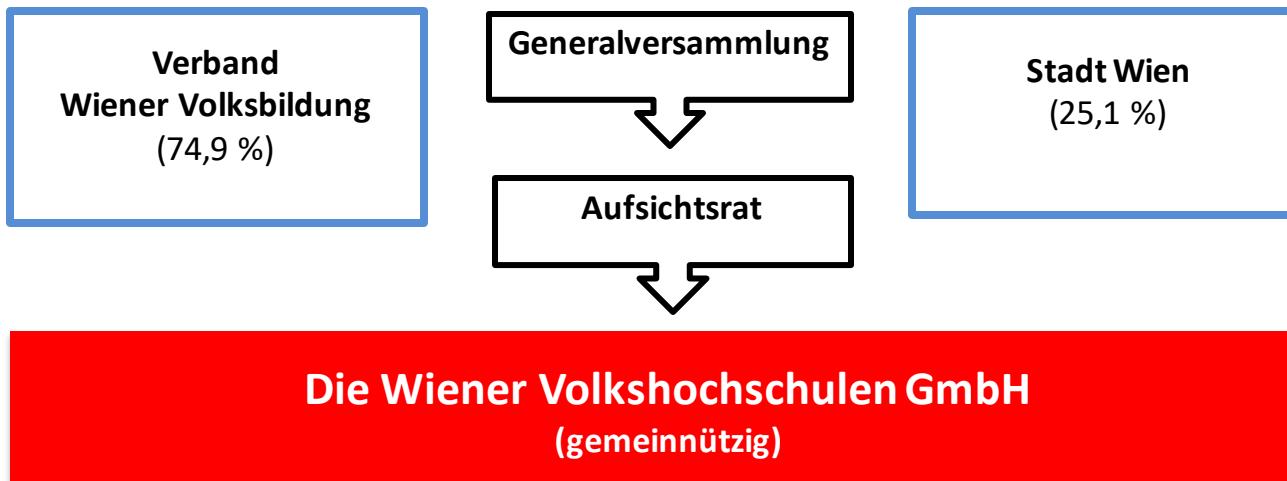


# Unternehmensfakten

## Organigramm



## Unternehmensfakten Strukturen und Organe



Auszug aus dem **Leitbild** der Wiener Volkshochschulen:

Unsere Werte

**Der bildungsinteressierte Mensch steht im Mittelpunkt**

**Wir tragen soziale Verantwortung**

**Wir lehnen Diskriminierung ausdrücklich ab**

Als lernende und lehrende Organisation definieren wir gelungenes Lernen als Prozess. Regelmäßiges Hinterfragen unserer Standards verbessert unsere Leistungen. Unser Ziel ist es, Lust auf Weiterlernen zu wecken.

Gelungenes Lernen in den Wiener Volkshochschulen

- umfasst die Entwicklung von fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenzen
- ermächtigt die LernerInnen das Gelernte selbstständig anzuwenden und zu transferieren
- schließt die Mitverantwortung der Lernenden in Bezug auf Lernprozesse und Zielerreichung ein
- erfordert lernfördernde Rahmenbedingungen.

## Die gelungene Dienstleistung

- Die KundInnen können sich umfassend, transparent und zügig über die Dienstleistung und deren Bedingungen informieren.
- Die Dienstleistung wird zur Zufriedenheit der KundInnen durchgeführt und ist geprägt durch einen respektvollen Umgang.
- Die gelungene Dienstleistung erkennen wir daran, dass KundInnen gerne wiederkommen bzw. uns weiterempfehlen.

# Grundlagen unserer Bildungsarbeit

**2005 hat die EU 8 Schlüsselkompetenzen für das LLL definiert die „notwendig für den sozialen Zusammenhalt, die Beschäftigungsfähigkeit und die persönliche Entfaltung“ sein sollen. Auf dieser Basis bildeten wir für unsere Bildungsarbeit acht Programmberiche.**

**Die Schlüsselkompetenzen für lebenslanges Lernen sind eine Kombination aus:**

- Wissen
- Fähigkeiten
- Einstellungen

**Besonders benötigt werden die Kompetenzen für:**

- die persönliche Entfaltung und Entwicklung (kulturelles Kapital)
- die soziale Eingliederung (soziales Kapital)
- den aktiven Bürgersinn und die Beschäftigung (Humankapital)

## Programmbereiche

- SPRACHEN
- GESUNDHEIT & BEWEGUNG
- KUNST, KREATIVITÄT & HANDWERK
- COMPUTER, INTERNET & MULTIMEDIA
- WIRTSCHAFT & MANAGEMENT
- PERSÖNLICHKEITS-ENTWICKLUNG
- NATURWISSENSCHAFT & TECHNIK
- POLITIK & GESELLSCHAFT

- 
- BASISBILDUNG & BILDUNGSABSCHLÜSSE

„Bildung ist nach wie vor das wichtigste Mittel, um die Gesellschaft und ihre Menschen zu stärken.“

Wir tun das durch

- über 20.000 Kurse und Veranstaltungen im Jahr
- aufsuchende Bildungsarbeit
- mehrsprachige Angebote
- sozialpädagogische Begleitung
- zielgruppenspezifische Lernkonzepte
- <https://www.vhs.at/de/projekte/erasmus>